

事業のご紹介

- 事業概要
- 事例
- 略歴

事業概要

▶ ■はじめに

開限(開眼):「仏像や仏画像を新しく作り、最後に眼を入れて仏の霊を迎えること。」如く、お客様の問題点や新たなニーズを、お客様の目線で捉え、解決(開眼:かいがん)のためのお手伝いをさせていただきます。

▶ ■事業概要

○ 品質改善、生産性改善コンサルタント

品質部門およびIT関係の経験を活かして、P-D-C-Aが回るしくみ改善へのお手伝いをさせていただきます。

○ ISO9001 認証取得コンサルタント

ISO9001 審査員補の経験を活かして、認証取得のお手伝いをさせていただきます。

Kaigen が、お手伝いできること

Kaigen

▶ 現場改善

- 現場で起きている課題を明らかにし、解決のためのお手伝いをさせていただきます
- 手順：現場の見える化→真の課題の抽出→課題の改善→継続的改善
- 改善活動は、お客様の現場担当者と手を組んで、現場力の向上を図ります

▶ 品質改善による顧客満足向上

- 現場改善と同様のシナリオで進めます。但し、ターゲットは、「顧客満足」です
- 単に不良率改善など内向きの指標はせず、真の顧客満足を示す指標を掲げます。
Ex, リピートオーダー率、満足度調査向上

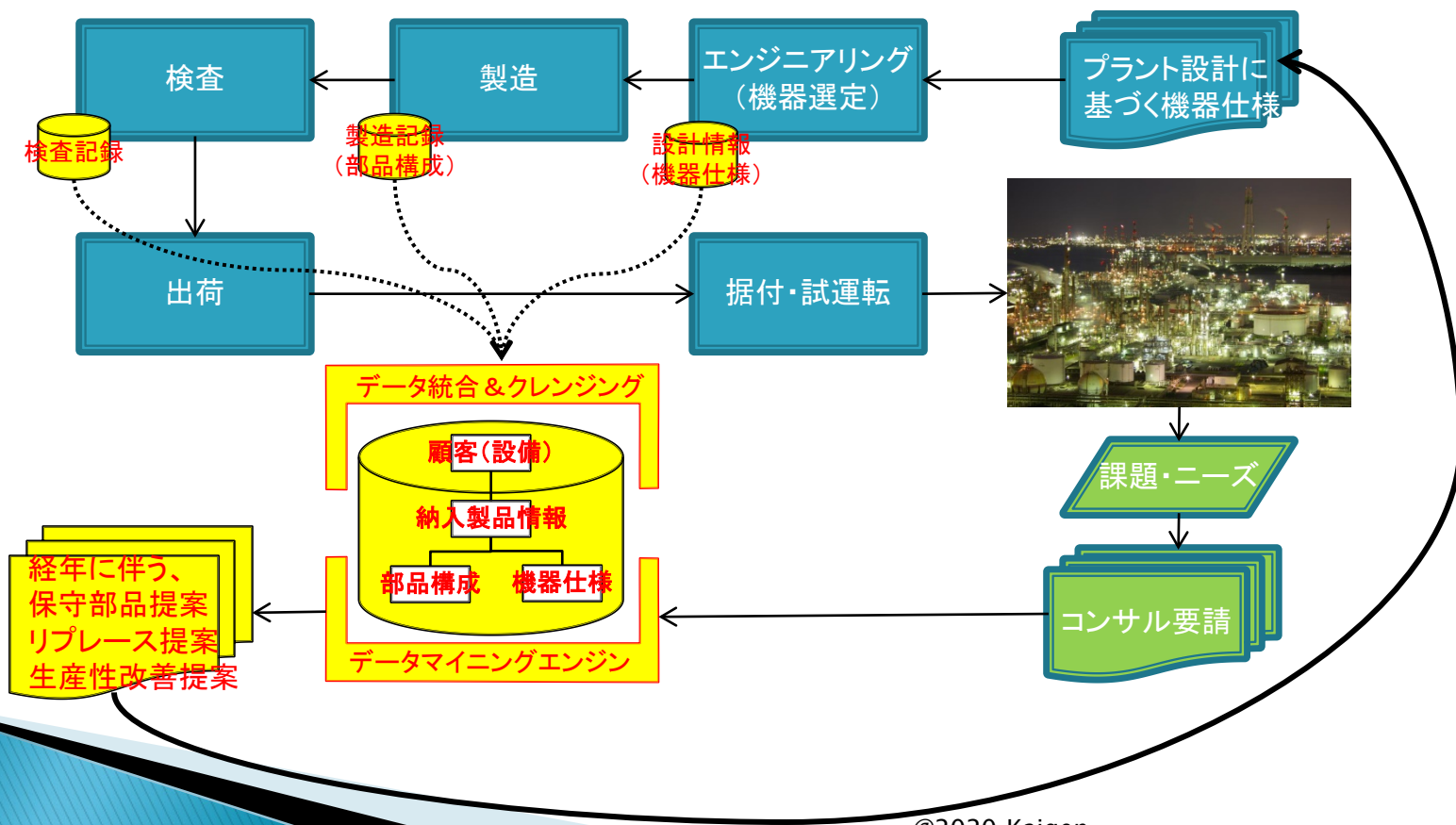
改善事例：

2Sの取組による、価値の顕在化

- ▶ ニーズ：品質改善を図りたいが、メンバーの理解（社員）が得られない
- ▶ 施策：断捨離ではないが、1S（整理）による付加価値の認識、2S（整頓）による価値の創造と効果の認識

改善事例： 新たなビジネスモデルの具現化

- ▶ ニーズ：成熟産業においては既設維持が課題となり、MRO（M：メンテナンス、R：リプレース、O：オペレーション）がビジネスモデルとなる
- ▶ 施策：お客様の既設情報を、メーカーの出荷情報に基づく新たなDBを構築し、MRO-Bのエンジンとした



事業者略歴

- ▶ 1977年 神奈川県立神奈川工業高等学校を卒業
- ▶ 同年～2020年 山武ハネウエル株式会社(現、アズビル株式会社)
 - (業務)
 - 第1期:情報システム部門
入社後、情報システム部門にてメインフレームコンピュータのオペレータ(3年)を皮切りに、プログラマ(2年)、システムエンジニア(3年)、システムプロジェクトリーダー(3年)として社内情報システムの開発を経験。社内初のオンラインシステムの導入なども実施。さらに、ITエンジニア(6年)として、PCを活用したインターネットシステム構築を行う。
 - 第2期:生産部門(8年)
中国をはじめとする海外生産拡大に伴い、海外生産会社立上げならびに、Just-In-Timeを柱とする生産改善により、海外生産品質向上のための生産指導とITを活用したインフラ整備を行う。
 - 第3期:品質保証部門(10年)
顧客クレーム対応を皮切りに、国内外の生産品の品質向上の施策展開を行う。品質の“見える化“のためのITを活用したインフラ整備も行う。
また、ISO9001に則した運営および指導も実施し、お客様や部品業者の二者監査も担当し、製品品質向上も行う。
他には、高圧ガス保安法における機器製造「高圧ガス大臣認定試験者」事業所の運営をリードし、事業所内への定着を行う。
- ▶ 2020年 「Kaigen」を設立

ITエンジニア

第2種情報処理技術者

IEエンジニア

ISO9001/2015 審査員補